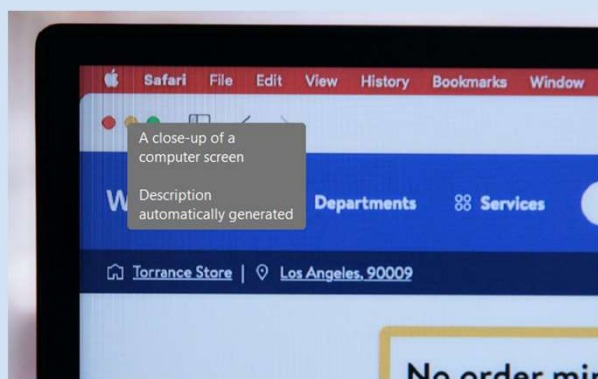


実際に生成AIは、世界ではビジネス利用されているのか？

グローバルの動向

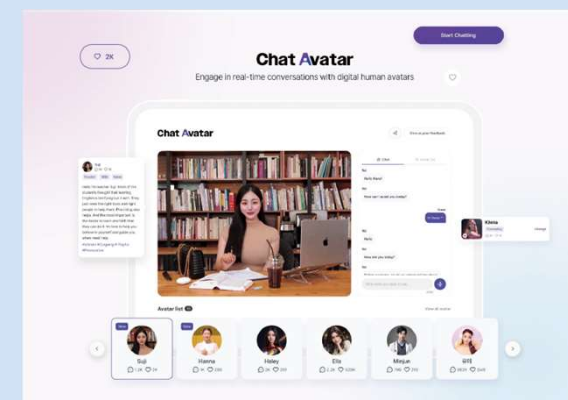
ウォルマート:ベンダー交渉



Digital Human



AI Tuber



Images (from left to right):

- https://unsplash.com/photos/a-computer-screen-with-the-walmart-logo-on-it-jmw_SP-1nc
- <https://klone.chat/home/>
- <https://www.chat-avatar.com/>



Mercedes-Benz



2023年6月
ChatGPTを音声コントロールに採用

<https://group.mercedesbenz.com/innovation/digitalisation/industry-4-0/interview-burzer-brecht.html>



2023年7月
ChatGPTを
Intelligent Vehicle Productionに組み込み

<https://group.mercedesbenz.com/innovation/digitalisation/industry-4-0/interview-burzer-brecht.html>



Intelligent Vehicle Productionの例
デジタルを前提とした
“Factory 56（2020年竣工）”

Image: <https://unsplash.com/photos/dikgfeEc2nE>

NVIDIA Omniverse@BMW

デジタルを前提とした未来工場

新車種投入による構成変更の影響を
デジタルでシミュレーション

<https://blogs.nvidia.co.jp/2021/05/10/nvidia-bmw-factory-future/>

◆ Chat GPT を活用した AI コンシェルジュなどサービスを拡張・拡充

【新機能 AI コンシェルジュ機能について】

対象施設が拡大するにつれ、「どこに行くべきか悩んでしまったため、旅先や宿泊施設のおすすめや提案が欲しい」という利用者の声が多く集まったことから、chat GPT の技術を活用した“個性を備えた人間らしい”AI コンシェルジュ機能「旅先こんしえるじゅ」を導入します。

キービジュアルは浮世絵イラストレーターのNAGA氏による描き下ろしで、ストリートカルチャーと浮世絵が融合した世界感を味わいながら相談が可能です。4種類のAIキャラクターは詳しい分野や性格が異なるため、質問に対する回答にも個性が表れ、本サービスをより楽しくご利用いただけます。

プレスリリースより一部抜粋



◆ AVITAとアドバンスクリエイト共同で、保険相談に特化したAIアバター接客トレーニングサービス（β）をリリース

接客品質にばらつきが生じたり、十分なスキルを身につけるまでに時間がかかるなどの課題が生じることがあります。

このような背景のもと、お客様役になった**ChatGPTを活用したAIアバターと、チャットを通じてテキスト対話及び音声対話による接客のトレーニングができるサービス**を開発いたしました。**多様な性格やニーズを持つお客様をAIアバターで生み出し、いつでも何度でも様々なタイプのお客様との接客ロールプレイングを行うことが可能**となるため、短い期間で多くの接客経験を積むことが可能となります。またロールプレイング後に、接客の品質についてAIがスコアリングによって評価・結果をフィードバックすることで、接客に関して優れた点や課題が明確になり、より品質の高い接客スキルの習得に向けたトレーニングを積むことができます。



https://avita.co.jp/news/_g-tj--o

プレスリリースより一部抜粋

活用時の課題

◆ 社員の利用を促進する場合にはルール整備が必要です。

1 情報漏洩に関する課題

- ChatGPTに入力したデータがどのように扱われるかを理解
- 入力して良い情報・入力すべきでない情報を確認

2 出力の正確性に関する課題

- ChatGPTはあくまで確率的に単語を並べているだけなので、出力が正しいとは限らないことを理解
- ChatGPTのベースになっているGPT3.5は、2021年以降の情報を学習していないため、最新情報が反映されないことを理解

3 倫理・著作権等に関する課題

- 出力結果に倫理的・著作権的に問題があるものが生成される可能性があることを理解

出力の正確性に関する課題

ChatGPTの出力は正しいとは限らないため、正確性を高める工夫や、結果の確認が重要

正確性の問題

出力が正しいとは限らない
最新情報を知らない

LPガスの発熱量は？

46,000メガジュールです。

嘘をついてしまう

対処

ヒントを与え生成させ、結果を確認

LPガスの発熱量は？

+LPガスに関する情報

ヒントを入力

50.8MJです。

倫理・著作権に関する課題

出力結果に倫理的・著作権的に問題がある情報が生成される可能性があるため、結果の確認・取り扱い時に注意が必要

問題

倫理的な問題

公序良俗に反するような回答が含まれる可能性がある。

- ・差別的
- ・中傷的
- ・攻撃的
- ・暴力的

著作権的な問題

ChatGPTはウェブ上の情報を大量に学習しており、既存の著作物も含まれている。生成結果がそのまま著作物の複製になっていた場合、著作権侵害に該当する可能性がある。

対処

出力結果を利用する際には、下記等の観点で内容を吟味する必要があります

倫理的な観点
著作権的な観点

本日の流れ

- 歴史: AI・データサイエンスの産業界における近年の歴史
- 現在: 生成AIの潮流と業務活用
- 未来: 生成AIと共に歩む未来

未来？

